

März 2020

Werte Kundinnen und Kunden,

Angesichts der aktuellen Lage und der damit verbundenen häufigen Nachfragen, möchten wir Sie heute informieren, dass unsere Produktion mit kleinen Einschränkungen weiterläuft.

Alle Etikettenspender und Etikettier-Systeme sowie Ersatzteile können weiterhin produziert und geliefert werden.

Benötigte Kauf-Komponenten und Norm-Teile von unseren Lieferanten können wir in dieser aktuellen Situation nicht 100%ig kontrollieren.

Hierfür sind wir aber bestrebt die Kommunikation mit unseren Lieferanten bestmöglich zu garantieren.

Wir werden Sie mit grösstem Engagement über den Stand Ihrer Bestellung informieren und Sie entsprechend unterstützen.

Unsere Mitarbeiter sind angewiesen, sich privat an die Vorgaben der Bundesregierung zu halten.

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Kunden und Mitarbeitenden haben für uns oberste Priorität. Wir nehmen die COVID-19 Situation sehr ernst, haben bereits vor einigen Wochen mit Präventivmassnahmen gestartet und umfangreiche Vorkehrungen getroffen, um das Risiko einer Ansteckungsgefahr zu minimieren. Dazu zählen Massnahmen wie:

- Bereitstellung von Homeoffice-Arbeitsplätzen bei voller Aufrechterhaltung unserer Serviceleistungen. Unsere Mitarbeitenden sind über ihre direkte Durchwahl, E- Mail oder die Hauptnummer +41 61 756 28 28 erreichbar
- Umfangreiche Hygienehinweise und Verhaltensanweisungen
- Verpflichtende Quarantänemassnahmen bei Verdachtsfällen im unmittelbaren Umfeld (Familie, Freunde, etc.) sowie nach einer Rückkehr aus einem Risikogebiet
- Drastische Reduzierung von persönlichen Meetings
- Vertriebler und Technischer Support via Telefon / Skype etc...

Mit diesen Massnahmen und Handeln glauben wir unser Möglichstes zu tun, um unsere Herstellung und die eigene Produktion sowie die versprochenen Liefertermine aufrecht zu erhalten.

Wir bitten um Verständnis dafür, dass es gelegentlich zu Verzögerungen kommen kann.

Alle geben derzeit ihr Bestes!

Für weitere Bedürfnisse und Fragen stehen wir Ihnen jederzeit sehr gerne zur Verfügung.

Bleiben Sie gesund!

Ihr Collamat Team